



از خرید شما سپاسگزاریم. پرشر وسل های شرکت طراحان تصفیه با دقت بالا طراحی و ساخته شده است و از زمان تولید به مدت دو سال از نظر کیفیت و کارایی گارانتی می شوند. در صورت تعویض محصولات و قطعات می توانید از مدت باقیمانده تا انقضای دو ساله گارانتی (و یا 30 روز) استفاده کنید. تحت شرایط زیر گارانتی اعمال می شود:

## مدت گارانتی:

این محصول به مدت 2 سال (24 ماه) از تاریخ خرید تحت گارانتی قرار دارد.

## شرایط گارانتی:

### 1\_ پوشش گارانتی:

این گارانتی شامل تعویض یا تعمیر قطعات معیوب ناشی از اشکالات تولیدی یا مواد اولیه به کار رفته در محصول می باشد.

### 2\_ شرایط عدم پوشش گارانتی:

- 1 خرابی در طول دو سال گزارش نشود.
- 2 استفاده نادرست یا ناصحیح از محصول.
- 3 استفاده از قطعات سایر شرکت ها.
- 4 نصب یا تعمیرات غیر اصولی توسط افراد غیر مجاز.
- 5 صدمات ناشی از حادثه، سوء استفاده، یا شرایط محیطی نامناسب.
- 6 خرابی های ناشی از فشار یا دمای بیش از حد مجاز.
- 7 تغییرات یا دستکاری های غیر مجاز در محصول.
- 8 استفاده از مواد شیمیایی نامناسب یا آب های با کیفیت پایین.



## نحوه استفاده از گارانتی:

شرکت طراحان تصفیه حق دارد در صورت مشاهده مواردی که گارانتی را باطل میکند اقدام به ابطال گارانتی نماید.

موارد زیر طبق صلاحدید شرکت طراحان تصفیه انجام خواهد شد:

- 1 بازرسی و تست محصول و یا دستگاه تصفیه توسط نماینده شرکت طراحان، در ضمن مسئولیت هماهنگی برای بررسی محصول بر عهده مشتری است.
- 2 بازرسی و تست محصول و یا دستگاه تصفیه توسط خود مشتری.
- 3 بازرسی و تست محصول و یا دستگاه تصفیه توسط شخص ثالث که توسط شرکت طراحان تعیین می شود.
- 4 عودت محصول به شرکت طراحان برای بازرسی و آزمایشها.

موارد ذکر شده خلی در ضمانت محصول ایجاد نمی کند.

اگر شرکت طراحان تشخیص داد که محصول دارای شرایط گارانتی است، یکی از موارد زیر را انجام خواهد داد :

1. تهیه و جایگزین قطعه مشابه و جایگزین طبق شرایط FOB شرکت
2. تعمیرات اساسی محصول

برای بهره‌مندی از خدمات گارانتی، لطفاً با شرکت ما تماس بگیرید و موارد زیر را فراهم کنید:

- فاکتور خرید معتبر
- شماره سریال محصول
- شرح مشکل به وجود آمده



## محدودیت‌های گارانتی:

گارانتی تنها به تعمیر یا تعویض قطعات معیوب محدود می‌شود و شامل هزینه‌های حمل و نقل، نصب و سایر هزینه‌های جانبی نمی‌گردد که بر عهده مشتری است. شرکت مسئولیتی در قبال خسارات جانبی، اتفاقی یا تبعی نخواهد داشت.

## تماس با ما:

برای هرگونه سوال یا درخواست خدمات گارانتی، می‌توانید با ما از طریق شماره تلفن [02636107251] یا ایمیل [mailto:co\\_ttk@yahoo.com](mailto:co_ttk@yahoo.com) تماس بگیرید.

## آدرس دفتر مرکزی:

جاده مخصوص تهران\_کرج، کیلومتر 26، جنب شرکت اتمسفر، خیابان سروستان، کوچه سوم غربی، پلاک 165

با تشکر از شما برای انتخاب محصولات ما. امیدواریم که از کیفیت و عملکرد این محصول راضی باشید.